

## **Informace trvale přístupné spotřebiteli**

Vydávané také dle zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru (dále jen „**Zákon**“)

**IDCC EUROPE Finance, a.s.** (dále také „**IDCE**“) tímto zpřístupňuje na svých internetových stránkách níže tyto údaje, jež se vztahují k úvěrům poskytovaným spotřebitelům

### **1) Kontaktní údaje**

#### **IDCC EUROPE Finance, a.s.**

IČO: 24729906

Sídlo: Praha 4, V Lužích 735/6, PSČ 142 00

zapsaná v OR vedeném u městského soudu v Praze oddíl B, vložka 16450

doručovací adresa: Praha 4, V Lužích 735/6, PSČ 142 00

telefon: 775 65 88 99 – 773 899 899

e-mail: info@idceurope.com

datová schránka: 7b6tum4

### **2) Registrační údaje s oprávněním k činnosti**

- IDCE je zapsaná v OR vedeném u městského soudu v Praze oddíl B, vložka 16450.
- IDCE bylo uděleno oprávnění k činnosti nebankovního poskytovatele spotřebitelského úvěru a IDCE bylo zapsáno do registru nebankovních poskytovatelů spotřebitelského úvěru ke dni 24.5.2018 (lze ověřit na [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz), konkrétně na [https://apl.cnb.cz/apljerrsdad/JERRS.WEB10.VIZITKA?p\\_lang=cz&p\\_SEQ\\_ID=10331758&p\\_VER\\_ID=1000&p\\_DATUM=03.09.2018&p\\_ROL\\_KOD=145](https://apl.cnb.cz/apljerrsdad/JERRS.WEB10.VIZITKA?p_lang=cz&p_SEQ_ID=10331758&p_VER_ID=1000&p_DATUM=03.09.2018&p_ROL_KOD=145)).

### **3) Údaje o interním mechanismu vyřizování stížností**

- Klient je oprávněn se v případě jakýchkoliv stížností obrátit s žádostí o její vyřízení na IDCE.
- Stížnost bude podávána písemně (postačí e-mailem). O ústní stížnosti bude sepsán záznam, který Klient podepíše.
- Stížnost bude předána příslušnému referentovi IDCE.
- Nevyřídí-li stížnost k uspokojení klienta příslušný referent sám do jednoho (1) týdne, předá stížnost k dalšímu vyřízení svému nadřízenému – vedoucímu.
- Nevyřídí-li stížnost k uspokojení klienta vedoucí/ředitel sám do jednoho (1) týdne od předložení referentem, předá stížnost ke konečnému vyřízení představenstvu IDCE, které rozhodne nejpozději do jednoho (1) měsíce od podání stížností.

### **4) údaje o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů prostřednictvím finančního arbitra**

- Podle § 1 odst. 1 zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, je k rozhodování sporu spadajícího jinak do pravomoci českých soudů příslušný též finanční arbitr, jedná-li se o

spor mezi spotřebitelem a věřitelem nebo zprostředkovatelem při nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru nebo jiného úvěru, zápůjčky, či obdobné finanční služby.

- Klienti / spotřebitelé se tedy také mohou rozhodnout, zda v případě, že bude existovat mezi Klientem/ spotřebitelem a IDCE nějaký spor, který nebude vyřešen dohodou, požádat o rozhodnutí příslušný soud v České republice nebo finančního arbitra.
- Další údaje o finančním arbitrovi naleznete zde: <http://www.finarbitr.cz/cs>.

## 5) údaje o orgánu dohledu

- Orgánem dohledu ohledně plnění povinností ve věci poskytování spotřebitelských úvěrů je **Česká národní banka**, Na Příkopě 28 115 03 Praha 1, tel.: 224 411 111, fax: 224 412 404.
- Více informací naleznete na <http://www.cnb.cz/cs/>.
- Nad činností IDCE vykonávají dohled také ohledně dalších zákonných povinností:
  - ✓ Česká obchodní inspekce - <http://www.coi.cz>,
  - ✓ Úřad pro ochranu osobních údajů - <https://www.uoou.cz/>.

## 6) Obecné informace o procesu poskytování spotřebitelského úvěru, včetně informací vyžadovaných od spotřebitele podle § 84 odst. 1 Zákona za účelem posouzení jeho úvěruschopnosti

- IDCE poskytuje úvěry spotřebitelům na jejich žádost a po posouzení úvěruschopnosti klienta.
- Až do okamžiku uzavření smlouvy o poskytnutí úvěru se může IDCE rozhodnout i bez uvedení důvodu, že úvěr neposkytne. Na poskytnutí úvěru není právní nárok a tento klientovi vzniká až uzavřením smlouvy o jeho poskytnutí. IDCE samozřejmě respektuje zákonná pravidla týkající se předmluvní a související odpovědnosti a vždy postupuje v procesu uzavírání úvěrových smluv s odbornou péčí.
- Po žádosti klienta o poskytnutí úvěru zahájí IDCE proces přípravy nabídky a úvěru, a to v úzké spolupráci s klientem. IDCE připraví s ohledem na všechny informace sdělené klientem finanční nabídku – základní parametry úvěru a po jejím schválení klientem začne IDCE proces přípravy dokumentace a posouzení úvěruschopnosti klienta.
- V rámci procesu přípravy a posouzení úvěruschopnosti klienta IDCE získává veškeré nezbytné informace, které závisí zejména účelu poskytovaného úvěru, výši poskytovaného úvěru a dalších podmínkách.
- IDCE je oprávněna požadovat od klienta veškeré nezbytné informace k posouzení jeho úvěruschopnosti, a to zejména doklady vztahující se k jeho příjmům a výdajům, jiným závazkům, jež musí splácet (půjčky, leasingy apod.), povinnostem k výživnému, členům domácnosti, předchozím úvěrům/půjčkám apod. a řádnosti jejich splácení, řízením vztahujícím se k majetku klienta, zdravotnímu stavu (v případě dlouhodobých úvěrů), hodnotě poskytovaného zajištění a další nezbytné doklady.

## 7) Informace o tom, zda je poskytována rada podle § 85 odst. 1 Zákona

IDCE neposkytuje rady a poradenství ve vztahu ke spotřebitelským úvěrům a jiným produktům.

### 8) Účel použití spotřebitelského úvěru, včetně případné informace o tom, že účel čerpání spotřebitelského úvěru není omezen

- Spotřebitelské úvěry poskytované IDCE mohou být poskytovány pro konkrétní účel použití, nebo bez určení konkrétního způsobu využití.
- Zda je úvěr poskytován s účelem použití peněžních prostředků či bez určení účelu je vždy uvedeno v příslušné úvěrové smlouvě.
- Není-li účel použití finančních prostředků výslovně určen, má se za to, že prostředky jsou poskytovány bez určeného účelu použití.

### 9) Formy a podmínky zajištění spotřebitelského úvěru

- IDCE poskytuje veškeré své úvěry v zásadě se zajištěním.
- IDCE požaduje zajištění zejména přiměřené výši poskytovaného úvěru a jeho účelu.
- IDCE požaduje zajištění zejména:
  - ✓ způsobilou nemovitostí – zástavou s omezením dalších zástav a převodu,
  - ✓ směnkou/ami nikoli na řad v případě, že se jedná o spotřebitelský úvěr na bydlení, který po přechodnou dobu nelze dostatečně zajistit zástavním právem. IDCE je povinna vrátit klientovi směnku neprodleně po zajištění spotřebitelského úvěru na bydlení zástavním právem,
  - ✓ ručitelem,
  - ✓ vinkulací pojistného plnění vztahující se k zajištěnému u majetku (nemovitosti), (dále také „Zajištění“).
- Konkrétní rozsah a způsob Zajištění je vždy uveden v příslušné úvěrové smlouvě a související zajišťovací dokumentaci.

### 10) Příklady možné doby trvání spotřebitelského úvěru

IDCE poskytuje své úvěry zpravidla na dobu do 10 let.

### 11) Typy dostupné zápůjční úrokové sazby spolu se stručným popisem vlastností pevné a pohyblivé sazby, včetně souvisejících důsledků pro spotřebitele

IDCE používá zejména tyto zápůjční úrokové sazby:

- **Pevná úroková sazba** daná určeným pevným neměnným procentem, jež je kalkulována na roční bázi a počítána vždy z aktuální výše nesplacené jistiny úvěru.

Příklad: úroková sazba po celé úvěrové období je 7% p.a.

- **Kombinovaná úroková sazba** daná součtem pevné a pohyblivé složky. Pohyblivá úroková sazba je PRIBOR roční, jež je proměnná v čase a jejíž výše je zveřejněna také na webové

stránce České národní banky. Tato sazba pak je kalkulována na roční bázi a počítána vždy z aktuální výše nesplacené jistiny úvěru.

Příklad: úrok ve výši:

- 7% p.a. pro období prvních 12 měsíců od okamžiku vyčerpání úvěru,
- úrok ve výši aktuální roční sazby PRIBOR (platné k prvnímu pracovnímu dni tohoto období) + 6,55% p.a. pro každé další období 12 měsíců, počínající prvním dnem následujícím po skončení období dle předchozího odstavce

- Výjimečně mohou být použity i jiné způsoby

## 12) Spotřebitelský úvěr v cizí měně

IDCE neposkytuje spotřebitelské úvěry v cizí měně.

## 13) Reprezentativní příklad celkové výše spotřebitelského úvěru, celkových nákladů spotřebitelského úvěru, celkové částky splatné spotřebitelem a roční procentní sazby nákladů

IDCE předkládá reprezentativní vzorek spotřebitelského úvěru včetně úroků, nákladů a poplatků s ním spojených.

Úvěr ve výši:	1 000 000,-Kč
Dob trvání:	10 let
Počet splátek:	120
Splácení:	Měsíční
Zápůjční úrok (úrok):	7% p.a.
Poplatky:	
(i) za zpracování, vyhodnocení a realizaci úvěru:	10.000,-Kč
(ii) za spravování úvěru:	500,-Kč měsíčně
Náklady:	
(i) správní poplatky za vklad a výmaz zástavního práva do katastru nemovitosti:	2.000,-Kč
roční procentní sazba nákladů (RPSN)	8,55%
Měsíční splátka (zahrnují jistinu, úrok a poplatek za spravování úvěru)	12 111,-Kč
Celková částka splatná spotřebitelem (za předpokladu, že se úroková sazba po celou dobu trvání úvěrového vztahu nezmění)	1 465 297,- Kč

## 14) Případné další náklady, které nejsou do celkových nákladů spotřebitelského úvěru zahrnuty a které spotřebitel musí v souvislosti se smlouvou o spotřebitelském úvěru zaplatit

V souvislosti se spotřebitelským úvěrem může klient ještě vynakládat další drobné náklady, jež se nekalkulují do RPSN a jež vynakládá v souvislosti se spotřebitelským úvěrem. Tyto náklady závisí na účelu úvěru a jeho zajištění a jedná se např. o náklady na zajištění podkladů pro úvěruschopnost a zajištění, jako např. kolky a poplatky za ověřené kopie nezbytných dokladů, poplatky státní správě apod. za případná potvrzení o bezdlužnosti, náklady na ocenění zajištěné nemovitosti (znalecký posudek) apod.

### **15) Možnosti splácení spotřebitelského úvěru poskytovateli včetně počtu, četnosti a výše pravidelných splátek**

- IDCE v zásadě poskytuje úvěry, které jsou spláceny v měsíčních/čtvrtletních splátkách po celou dobu trvání úvěru.
- Počet splátek úvěr závisí na délce trvání úvěru – splátky jsou rovnoměrně rozloženy dle počtu měsíců/čtvrtletí po dobu trvání úvěru.

### **16) Podmínky předčasného splacení spotřebitelského úvěru**

IDCE umožňuje klientům předčasné splacení úvěru kdykoliv, a to dle podmínek sjednaných v úvěrové smlouvě, avšak zpravidla tak, že:

Klient je oprávněn spotřebitelský úvěr zcela nebo zčásti splatit kdykoliv po dobu trvání spotřebitelského úvěru.

V takovém případě má spotřebitel právo na snížení celkových nákladů spotřebitelského úvěru o výši úroku a dalších nákladů, které by byl spotřebitel povinen platit v případě, kdy by nedošlo k předčasnému splacení spotřebitelského úvěru.

Pro případ předčasného splacení spotřebitelského úvěru má IDCE právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které mu vzniknou v souvislosti s předčasným splacením.

- IDCE nebude požadovat náhradu nákladů za předčasné splacení spotřebitelského úvěru, pokud předčasné splacení bylo provedeno:
  - ✓ v rámci plnění z pojištění určeného k zajištění splacení spotřebitelského úvěru,
  - ✓ v období, pro které není stanovena pevná úroková sazba,
  - ✓ u spotřebitelského úvěru na bydlení do tří (3) měsíců poté, co poskytovatel spotřebiteli sdělil novou výši zápůjční úrokové sazby, která je závislá na rozhodnutí IDCE,
  - ✓ u spotřebitelského úvěru na bydlení v důsledku: 1. úmrtí, 2. dlouhodobé nemoci nebo 3. invalidity Klienta nebo jeho manžela nebo partnera, pokud tato skutečnost vede k výraznému snížení schopnosti Klienta splácet spotřebitelský úvěr na bydlení, nebo
  - ✓ u spotřebitelského úvěru na bydlení do 25 % celkové výše spotřebitelského úvěru během 1 měsíce přede dnem výročí uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru na bydlení.
- Výše náhrady nákladů předčasného splacení u spotřebitelského úvěru nepřesáhne:
  - ✓ 1 % z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru, přesahuje-li doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem spotřebitelského úvěru 1 rok,

- ✓ 0,5 % z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru, nepřesáhne-li tato doba jeden rok.
- Omezení výše náhrady nákladů dle předchozího bodu se nevztahuje na náklady, které je IDCE oprávněna požadovat v souvislosti s předčasným splacením spotřebitelského úvěru na bydlení;
- V případě:
  - (a) předčasně splacení spotřebitelského úvěru na bydlení v souvislosti s prodejem nemovité věci, jejíž nabytí, výstavba nebo zachování práv k této nemovité věci bylo financováno spotřebitelským úvěrem, nebo kterou byl tento spotřebitelský úvěr zajištěn, a
  - (b) že spotřebitel je oprávněn úvěr na bydlení zcela předčasně splatit za podmínky, že doba trvání smlouvy o spotřebitelském úvěru na bydlení je delší než 24 měsíců, vzniká IDCE právo požadovat náhradu nákladů, která ale nesmí přesáhnout 1% z předčasně splacené výše spotřebitelského úvěru, maximálně však částku 50.000,-Kč.
- Výše náhrady nákladů předčasně splacení dále nepřesáhne částku úroku, kterou by spotřebitel zaplatil za dobu od předčasně splacení do skončení spotřebitelského úvěru, a v případě spotřebitelského úvěru na bydlení za dobu od předčasně splacení do konce období, pro které je stanovena pevná úroková sazba.

**17) Požadavek na ocenění nemovité věci, nákladů vyplývajících z tohoto ocenění pro spotřebitele a informace o tom, zda je ocenění povinen provést spotřebitel**

- IDCE s ohledem na účel úvěru zpravidla vyžaduje zajištění zástavou (a souvisejícími omezeními) k nemovitosti.
- IDCE zpravidla požaduje, aby bylo zpracováno ocenění zajišťované nemovitosti.
- Náklady na ocenění zajišťované nemovitosti nese klient/spotřebitel.

**18) Informace o povinnosti uzavřít smlouvu o doplňkové službě související se spotřebitelským úvěrem, je-li uzavření takové smlouvy podmínkou pro získání spotřebitelského úvěru za nabízených podmínek, včetně informace, zda je spotřebitel při uzavírání takové smlouvy omezen na nabídku daného poskytovatele nebo zprostředkovatele**

- IDCE nevyžaduje při poskytování úvěru, aby klient uzavřel smlouvu o doplňkové službě související se spotřebitelským úvěrem.
- IDCE v rámci zajištění vyžaduje, aby byla uzavřena přiměřená pojistná smlouva k předmětu zjištění. Volba pojišťovny je však plně na klientovi. Pojistné musí být vinkulováno ve prospěch IDCE.
- IDCE může v rámci zajištění vyžadovat, aby byla uzavřena přiměřená pojistná smlouva pro případ smrti klienta v případě dlouhodobých úvěrů. Volba pojišťovny je však plně na klientovi. Pojistné musí být vinkulováno ve prospěch IDCE.

## 19) Upozornění na možné důsledky nedodržení závazků souvisejících se smlouvou o spotřebitelském úvěru

- IDCE upozorňuje klienty, že trvá na řádném plnění povinností z uzavřené úvěrové smlouvy.
- IDCE upozorňuje klienty, že trvá zejména na řádném splácení poskytnutého úvěru.
- V případě neplnění závazků (porušení úvěrové smlouvy) se klient vystavuje riziku postihu/důsledkům sjednaným v úvěrové smlouvě, popř. plynoucím z právních předpisů.
- Konkrétní důsledky porušení povinností klienta závisí na porušené povinnosti.
- IDCE v případě nesplácení úvěru (což považuje za hlavní a zásadní povinnost klienta), může zejména:
  - ✓ Požadovat vrácení celého nesplaceného úvěru (zesplatnění),
  - ✓ Požadovat sjednanou smluvní pokutu a/nebo úroky z prodlení,
  - ✓ Zahájit vymáhání dlužných plateb,
  - ✓ Realizovat vymáhání dlužných plateb z poskytnutého zajištění,
  - ✓ Neposkytovat další úvěry či jeho tranše apod.,
  - ✓ Odstoupit od sjednané smlouvy/smluv.